

Předsmluvní informace společnosti Neota servisní s.r.o. pro spotřebitele
ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

1. Označení Zhotovitele, kontaktní a adresní údaje

- 1.1. Zhotovitelem je **Neota servisní s.r.o.**, IČO: 077 94 711, DIČ: CZ07794711, sídlem Štefánikova 75/8, Brno – Ponava, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 110279 (dále jen „**Zhotovitel**“).
- 1.2. Kontaktní a adresní údaje Zhotovitele:
- 1.2.1. Zákaznická linka Zhotovitele: +420 576 130 900
- 1.2.2. E-mailová adresa Zhotovitele: obchod@neota.cz
- 1.2.3. Internetové stránky Zhotovitele: www.neota.cz
- 1.2.4. ID datové schránky Zhotovitele: gissxmq

2. Smlouva a její předmět, právní předpisy a dokumenty upravující práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Smlouvou se rozumí Smlouva o dílo nebo Servisní smlouva uzavřená na jedné straně zákazníkem, který je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku (dále jen „**Objednatel**“), a na straně druhé Zhotovitelem.
- 2.2. Předmět Smlouvy o dílo spočívá na jedné straně v závazku Zhotovitele provést pro Objednatele dílo, spočívající v dodávce a instalaci tepelného čerpadla (dále jen „**TČ**“) / fotovoltaické elektrárny („dále jen „**FVE**“) / klimatizace (dále jen „**Klimatizace**“) / topení a/nebo chlazení (dále jen „**Topení/Chlazení**“) / rekuperace a vzduchotechniky (dále jen „**Vzduchotechnika**“) / úpravy vody (dále jen „**Úprava vody**“) (dále společně jako „**Dílo**“) dle požadavků Objednatele a specifikace uvedené ve Smlouvě o dílo, a převést na Objednatele vlastnické právo k TČ / FVE, a na straně druhé v závazku Objednatele převzít TČ / FVE do svého vlastnictví a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu díla.
- 2.3. Předmět Servisní smlouvy spočívá na jedné straně v závazku Zhotovitele poskytovat Objednateli servisní služby na TČ / FVE v rozsahu a intervalech uvedených v Servisní smlouvě, a na straně druhé v závazku Objednatele zaplatit Zhotoviteli za poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
- 2.4. Práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele jsou upraveny:
- 2.4.1. Smlouvou o dílo / Servisní smlouvou;
- 2.4.2. Obchodními podmínkami pro smlouvu o dílo společnosti Neota servisní s.r.o. v platném znění (dále jen „**OP**“);
- 2.4.3. Záručními podmínkami a reklamačním řádem společnosti Neota servisní s.r.o. v platném znění (dále jen „**Záruční podmínky**“);
- 2.4.4. Obecně závaznými právními předpisy, zejména:
- 2.4.4.1. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění;
- 2.4.4.2. zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění;
- 2.4.4.3. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.

3. Popis hlavních vlastností díla:

3.1. Dodávka a instalace TČ:

- 3.1.1. tepelné čerpadlo, nebo kaskáda tepelných čerpadel, o výkonu od 5 do 224 kW;
- 3.1.2. typ vzduch-voda, vzduch-vzduch nebo země-voda;
- 3.1.3. zbudování prostupů;
- 3.1.4. napojení na stávající rozvody TUV;
- 3.1.5. napojení na stávající rozvody topení;
- 3.1.6. uvedení do provozu, výchozí revize, protokol o předání.

3.2. Dodávka a instalace FVE:

- 3.2.1. fotovoltaická elektrárna o výkonu od do 50 kW, či více dle individuální dohody;
- 3.2.2. s ukládáním přebytků energie do baterií či bez uložště;
- 3.2.3. příprava a zbudování rozvaděče;
- 3.2.4. instalace systému;
- 3.2.5. nastavení FVE dle smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- 3.2.6. napojení na rozvody elektrické energie;
- 3.2.7. projekt FVE;
- 3.2.8. technické posouzení a příslušná zpráva o technickém posouzení nemovitosti;
- 3.2.9. úprava hlavní domovní skříně (HDS);
- 3.2.10. uvedení do provozu, výchozí revize, revize hromosvodu, vyplnění a potvrzení záručního listu.

3.3. Dodávka a instalace Klimatizace:

3.3.1.

3.4. Dodávka a instalace Topení/Chlazení:

3.4.1.

3.5. Dodávka a instalace Vzduchotechniky:

3.5.1.

3.6. Dodávka a instalace Úpravny vody:

3.6.1.

4. **Cena Díla / servisních služeb včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění:** je stanovena na základě nabídky Zhotovitele, která tvoří přílohu těchto Předmluvních informací a Smlouvy. V ceně je zahrnuta DPH v souladu s platnými právními předpisy.
5. **Způsob úhrady ceny Díla:** Objednatel bude mít povinnost zaplatit zálohu ve výši a lhůtě uvedené v nabídce Zhotovitele, a následně ve Smlouvě o dílo. Zbývající část ceny Díla bude Objednatel uhraděn Zhotoviteli po protokolárním předání Díla na základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností ne kratší než 14 dnů.
6. **Způsob úhrady ceny za poskytnuté servisní služby:** Cena za poskytnuté servisní služby bude Objednatel uhraděn Zhotoviteli po poskytnutí servisních služeb na základě faktury vystavené Zhotovitelem zpravidla do 1 měsíce od jejich poskytnutí se splatností ne kratší než 15 dnů.

7. Odpovědnost za vady a smluvní záruka

- 7.1. Zhotovitel poskytuje na Dílo smluvní záruku v délce trvání, která je stanovena v Záručních podmínkách. Zhotovitel dále odpovídá Objednateli, že Dílo nebude trpět vadou. V případě vadného plnění Díla má Objednatel práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku, a příslušných ustanovení zákona o ochraně spotřebitele). Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy o dílo, má Objednatel vedle dalších nároků zejména právo:

- 7.1.1. na odstranění vady, nebo
- 7.1.2. na přiměřenou slevu z ceny, nebo
- 7.1.3. odstoupit od Smlouvy o dílo; nebo
- 7.1.4. je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy o dílo, má Objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny Díla.

- 7.2. Zhotovitel poskytuje na servisní práce dle Servisní smlouvy smluvní záruku v délce trvání, která je stanovena v Záručních podmínkách.

- 7.3. Objednatel uplatňuje svá práva z vadného plnění a ze smluvní záruky bezodkladně poté, co vadu zjistil, nejpozději však do konce běhu záruční doby. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel písemně u Zhotovitele na adrese Jankovice 133, Holešov, PSČ 769 01, nebo e-mailové adrese: servis@neota.cz, fve@neota.cz. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Objednatele a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Zhotovitelem objektivně posouzeno.

8. **Náklady na prostředky komunikace na dálku:** S uzavřením Smlouvy nejsou spojeny žádné další náklady, poplatky apod., s výjimkou nezbytných poplatků na internetové připojení, které si hradí Objednatel v závislosti na jím využívané službě internetového připojení. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků spočívajících v telefonních hovorech si hradí Objednatel sám.

9. Odstoupení Objednatele od Smlouvy

- 9.1. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy za podmínek a způsobem dle článku VII. OP.
- 9.2. V případě uzavření Smlouvy použitím prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory Zhotovitele), má Objednatel právo dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Zhotoviteli. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty je zachována, je-li odstoupení Objednatel odesláno Zhotoviteli nejpozději poslední den této lhůty. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy o dílo, a Zhotovitel s plněním na základě výslovné žádosti Objednatele začal před uplynutím lhůty pro

odstoupení od Smlouvy o dílo, uhradí Objednatel Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy o dílo.

10. **Stížnosti a podněty, orgány dohledu:** Objednatel je oprávněn zaslat Zhotoviteli stížnost či podnět jakoukoliv formou komunikace používanou Zhotovitelem a v jakékoliv věci, a Zhotovitel se jimi bude zabývat a učiní vše, aby je vyřídil, přičemž Zhotovitel je oprávněn používat pro vyřizování stížností i automatizovaný komunikační systém. Objednatel se dále může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru, kterými jsou Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), živnostenské úřady (www.statnisprava.cz), Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
11. **Přístup ke smluvní dokumentaci:** Smlouva o dílo je u Zhotovitele uložena a Zhotovitel umožní k ní na vyžádání Objednateli přístup. Objednatel je oprávněn si v textové podobě stáhnout z webových stránek Zhotovitele znění OP, těchto Předmluvních informací a Záruční podmínky.
12. **Jazyk Smlouvy o dílo:** Smlouva o dílo je uzavřena v českém jazyce.
13. **Ochrana spotřebitele:** V případě, že se z jakéhokoliv důvodu (omylu apod.) ujednání OP či Záručních podmínek odchylují v rozporu s právními předpisy od zákonných ustanovení na ochranu Objednatele – spotřebitele, pak se k nim nepřihlíží. To platí i v případě, že se Objednatel vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje.
14. **Recenze:** Zhotovitel zajišťuje, že recenze na zhotovené Dílo pocházející od objednatelů, pokud je zveřejňuje, jsou zveřejňovány pouze od objednatelů, kteří si dané Dílo skutečně nechali zhotovit, a zařazovány jsou pouze recenze od objednatelů z kontaktního e-mailu, který uvedl ve smluvní dokumentaci. K ověřování výše uvedených skutečností dochází manuálně.